



AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VAL

1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat



PROJECTE ÀPATS EN COMPANYIA PER A GENT GRAN

PROGRAMA MUNICIPAL
PER A LA GENT GRAN
MARÇ 2019



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

PROJECTE APATS EN COMPANYIA AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

INTRODUCCIÓ: DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

L'Ajuntament de Barberà del Vallès, en el marc del Programa Municipal per a la gent gran que defineix les línies d'actuació de les polítiques públiques del municipi des de l'àmbit de l'envelliment actiu, es planteja afrontar el repte de donar resposta a les necessitats diverses i complexes de les persones grans en l'horitzó del segle XXI.

En aquest sentit, l'Ajuntament ha encarregat a l'empresa Xarxa de Consultors, un estudi per a recollir i analitzar les necessitats de la població gran de Barberà i definir la idoneïtat de la posada en marxa d'un servei d'àpats en companyia.

D'acord amb les línies d'actuació definides en l'estudi, des dels serveis tècnics del Programa Municipal per a la Gent Gran, presentem per a la seva aprovació, el PROJECTE ÀPATS EN COMPANYIA.

Aquest projecte té especial sentit en el marc de les polítiques d'envelliment actiu que es defineixen com "el procés d'optimització d'oportunitats de salut, participació i seguretat de les persones per tal de millorar-ne la qualitat de vida a mesura que envelleixen".

Un dels grans reptes del segle XXI serà afrontar el problema de la soledat no volguda i l'aïllament de les persones, situacions que creiem incidiran de manera especial entre la població més gran. En una societat fortament individualista, on els models de família i de residència estan en constant transformació, és necessari preveure serveis que puguin ser una eina per donar resposta a les situacions d'aïllament social i soledat no volguda entre les persones. És en aquest escenari plausible que encaixa aquest projecte d'ÀPATS EN COMPANYIA

OBJECTIUS DEL PROJECTE

1.- Objectius generals:

1.1.- Facilitar una alimentació saludable.

1.2.- Facilitar un lloc de trobada entre les persones grans en un entorn agradable, obert i acollidor.



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

2.- Objectius específics:

2.1.-Garantir una alimentació saludable en el col·lectiu de persones grans què, per diverses situacions, no s'estan alimentant correctament i això repercuteix negativament en la seva salut.

2.2.- Donar resposta a les situacions de solitud i/o d'aïllament social en el col·lectiu de persones grans.

2.3.- Oferir un espai de trobada i socialització a les persones que se senten en una situació de solitud no volguda amb la finalitat d'evitar les repercussions indesitjables d'aquesta en l'envelliment de les persones.

2.4.- Garantir la transversalitat i flexibilitat del servei i adoptar les mesures necessàries per atendre les necessitats diverses del conjunt de la població gran.

DESTINATARIS.

Amb caràcter general: les persones de 65 o més anys.

- Persones que viuen soles en el seu domicili i no compten amb una xarxa social adequada.
- Persones que viuen acompanyades d'altres persones però que per a les característiques del model de convivència, pateixen una situació de soledat no desitjada.
- Persones grans que viuen en habitatges sense condicions per cuinar.
- Persones grans que, tot i viure en habitatges en bones condicions, necessiten un seguiment en els seus hàbits d'alimentació, d'higiene o de salut, fora del seu domicili
- Persones grans que comencen a tenir problemes per a gestionar els seus àpats diaris (manca de coneixements de cuina, dificultats per fer la compra o per cuinar, dificultats de caràcter cognitiu...)
- Persona cuidadora principal d'una persona dependent, ja que els àpats en companyia poden ser una eina de suport al cuidador/a.

Amb caràcter puntual i altres franges d'edat.

- Altres col·lectius, vinculats a les persones grans, que es consideri que la seva participació puntual i ordenada en el projecte suposa un benefici per a les persones grans: participació esporàdica de familiars, cuidadors, etc. amb l'objectiu de millorar el benestar de les persones grans participants.
- Joves, adults, o altres col·lectius, en el marc d'una proposta degudament articulada amb el projecte, sempre i que es consideri oportú i beneficiós per a les persones participants grans.
- Persones de menys de 65 anys, amb un informe de derivació des de serveis socials que valori aquest com un servei adequat i justifiqui la necessitat



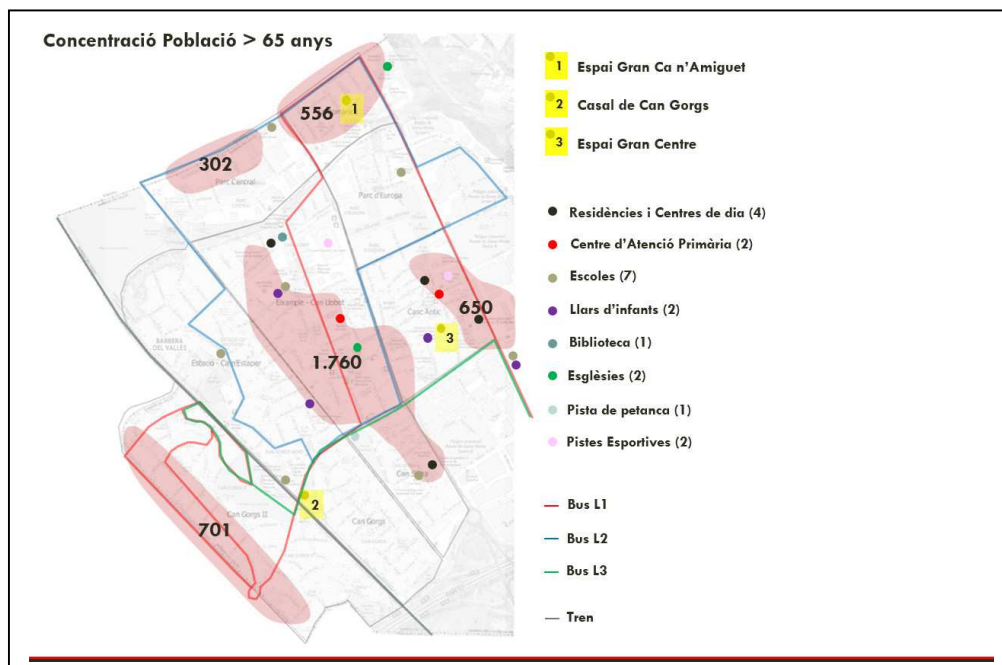
1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

emocional i nutricionals de la persona.

UBICACIÓ DEL SERVEI.

Inicialment i d'acord amb les distribució de la població de més de 65 any dins del municipi, tal com recull el estudi de xarxa de consultors, proposem implantar els dos menjadors als Espais Grans de la ciutat.



1.- Espai gran Ca n'Amiguet: que pot ser el referent més proper per a les persones dels barris de la Romànica i Parc Central.

2.- Espai gran Centre, que pot ser espai de referència per als barris Eixample-Can Llobet, Casc Antic.

Ambdós espais, no tan sols estan situats en les dues zones en les quals hi ha major densitat de població gran, sinó que també són dos espais de referència per a aquesta població, ja que compten amb un programa de dinamització específic per a persones grans. També s'han fet petites millores dels espais en els darrers dos anys per adequar-los als nous usos i per dotar-los d'una nova estètica més actual i apropiada a les noves generacions grans. Ja no són els antics casals de gent gran amb l'accés restringit per edat, sinó uns espais oberts a tota la població, on es fan activitats i s'ofereixen serveis primordialment d'interès per a les persones més grans, però també intergeneracionals.



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

Ambdós espais requereixen petites intervencions per adequar un espai com a cuina - office per al subministrament dels àpats en línia calenta.

FASES DEL PROJECTE

Fase 1. Redacció projecte i bases tècniques del concurs públic

- Disseny del projecte
- Aprovació del projecte en JGL
- Redactat bases tècniques per el concurs públic.
- Temporalització: gener-març 2019

Fase 2. Obre adequació Espais Office per a línia calenta.

- Adequació espai office als Espais Gran
- Temporalització: març - juny 2019

Fase 3 . Concurs públic obert per a la contractació del servei

- Procés administratiu per a la concurrència pública de propostes
- Temporalització: abril-juny 2019

Fase 4 : Desplegament del projecte

- Campanya de difusió del projecte a la ciutadania.
- Gestió de les demandes.
- Temporalització: juliol - setembre 2019

Fase 5: Inici Àpats -

- Inici del servei als dos Espais Grans
- Inici, si és necessari, del servei de transport porta a porta.
- Temporalització: a partir setembre 2019

DIFUSIO DEL SERVEI

La difusió del servei es farà per diferents mitjans:

- Campanya informativa a tots els mitjans municipals que tinguem a l'abast com: revista municipal, web municipal, TV-IP, xarxes socials, etc.
- Tríptic informatiu a tots els equipaments públics de la ciutat.
- Tramesa personalitzada a totes les persones amb carnet Barberà Gran.

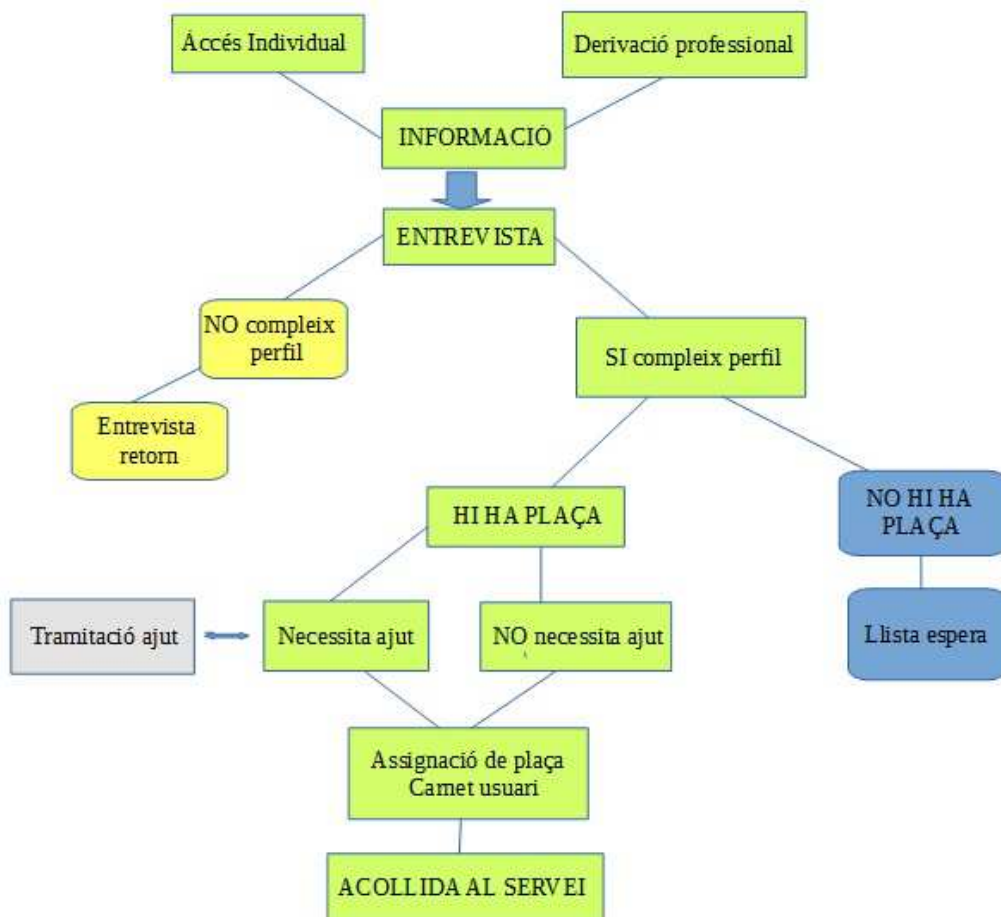


1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

ORGANITZASIO DEL SERVEI.

1.- ACCES AL SERVEI



Entrevista.

Un cop l'usuari/a ha rebut la informació, si està interessat en demanar el servei, haurà de sol·licitar cita prèvia amb la persona coordinadora del programa. Durant aquesta entrevista rebrà informació en detall sobre les condicions d'ús del servei.

Perfil.

Serà necessari disposar d'un protocol de valoració de necessitat per tal de valorar la idoneïtat dels usuaris que demanen d'accedir al programa.



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

Aquest protocol, haurà d'establir una sèrie de criteris objectius, amb la mesura del possible i alguns altres subjectius, a criteri de la persona que en fa l'avaluació. Ambdós hauran de permetre baremar tant la solitud com les necessitats de cura alimentària.

A l'annex 1 adjuntem una proposta de barem que mitjançant l'avaluació continuada es podrà modificar si es creu necessari per a la seva millor aplicació.

Aquest protocol consta de tres tipus de criteris:

- recollida de dades objectives sobre la situació de la persona que sol·licita.
- una escala de valoració d'acord amb els indicadors estandarditzats;
- una valoració subjectiva per part de la persona que realitza la entrevista.

Basant-se en aquestes tres valoracions, s'establirà un nivell de risc alt, moderat o baix tant en l'àmbit de l'alimentació com de la solitud, que serviran de base per regular l'accés i el manteniment en el programa.

Disponibilitat de places.

La gestió de les places requerirà disposar d'algun tipus d'eina informàtica de gestió o base de dades que permeti visualitzar en tot moment les places disponibles i els diferents dies de la setmana a cada centre. Aquesta eina informàtica hauria de poder gestionar també la facturació del servei i les incidències.

Durant la fase de pilotatge i posada en marxa del programa, s'utilitzarà una eina tipus Excel que permeti fer un seguiment de les places cobertes, les places disponibles i de les persones en llista d'espera.

El més ràpid possible s'haurà de preveure un programari específic per a la gestió de places, incidències, pagaments, etc. Aquest programa informàtic podrà ser de propietat municipal o de l'empresa adjudicatària. En qualsevol cas les dades que contingui hauran de poder ser compartides entre les dues parts en els termes que s'estableixi en la concessió i que haurà de tenir en compte la normativa vigent i les condicions de confidencialitat.

Freqüència d'ús.

S'estableix un mínim de 2 dies a la setmana per utilitzar el servei. Aquest requeriment respon a la finalitat del servei de donar resposta a situacions de solitud, considerant-se que, per garantir un mínim d'impacte del programa en els participants, es requereix una participació mínima en el mateix.

Places disponibles i coincidència amb la sol·licitud de l'usuari.

Solucions alternatives.

Encara que hi hagin places disponibles s'haurà de crear si aquestes coincideixen amb la demanda d'aquelles persones que sol·liciten 2,3 o 4 dies a la setmana. En cas que no coincideixin els dies sol·licitats per l'usuari/a amb les places disponibles, s'intentarà trobar una solució alternativa, bé proposant a l'usuari la utilització del servei un altre dia de la setmana, bé proposant a algun usuari del servei el canvi de dia per



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

poder donar resposta a la demanda del nou usuari/a.

Assignació de plaça.

Un cop assignada la plaça la persona usuària serà acollida per la persona coordinadora del programa, que li explicarà el funcionament del servei i s'acordaran els pactes bàsics d'ús del mateix (dies a la setmana d'ús del servei, procediment per avisar en cas d'incidències, sistema de pagament, normes bàsiques de convivència...) Els pactes bàsics d'ús del servei seran també lliurats a la persona usuària i comptaran amb el seu vistiplau atorgat mitjançant signatura d'un document, del qual una còpia serà per a la persona interessada i l'altre quedarà recollida en l'expedient.

Les persones a qui se'ls assigni plaça rebran un carnet d'usuari en el qual s'especificarà la següent informació: nom, cognom, codi d'usuari, telèfon de contacte per la gestió d'incidències. En l'anvers del carnet s'especificaran les condicions d'ús del servei.

Llista d'espera.

Les persones que no hagin pogut accedir al servei per manca de places passaran a la llista d'espera. L'ordre de la llista d'espera es regularà en funció del criteri de valoració establert en el moment de l'entrevista, de manera que els usuaris/es amb més necessitat tinguin prioritat a l'hora d'accedir al servei en el moment que es produeixi una vacant.

Denegació.

A les persones que no compleixin amb el perfil requerit per accedir al servei se'ls denegarà la sol·licitud i se'ls comunicarà degudament. Si és possible, serà amb una comunicació personalitzada o telefònica.

Tramitació d'ajuts.

Aquelles persones que requereixin la tramitació d'ajuts econòmics per motiu de renda, la persona coordinadora del servei farà les gestions necessàries per a la seva tramitació en coordinació amb els Serveis Social Municipals.

En aquest sentit, des dels Serveis Socials Municipal es designarà un/a professional de referència amb qui es coordinaran per a qualsevol gestió conjunta.

2.- CONDICIONS D'US DEL SERVEI

2.1.- Freqüència d'us:

Tenint en compte els objectius dels serveis, s'estableix com el mínim d'ús d'aquest els 2 dies i el màxim en tots el que hi hagi servei.



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

2.2.- Canvis en la freqüència d'ús del servei:

En qualsevol moment la persona usuària pot:

- **Sol·licitar un canvi en els dies de la setmana en què utilitza el servei.** Aquest canvi es farà efectiu en un termini màxim de 5 dies laborables, sempre i que existeixin places disponibles.
- **Demanar l'ampliació de dies en què utilitza el servei.** Aquesta ampliació es farà efectiva en un termini màxim de 5 dies laborables , sempre que existeixin places al servei.
- **Sol·licitar una reducció en el nombre de dies que utilitza el servei** (respectant el mínim establert de 2 dies a la setmana), requerint-se un preavís de 2 dies laborables perquè aquesta reducció es faci efectiva.
- Qualsevol **canvi en la freqüència d'ús del servei** requerirà 1 mes de permanència abans de poder demanar un altre canvi.
- **Donar de baixa del servei**, requerint-se un preavís, per escrit, de 2 dies laborables perquè la baixa es faci efectiva.

2.3.-Incidències en l'ús del servei.

Tenint en compte les característiques de la població a què va adreçat el servei, es preveu que es puguin produir incidències que impedeixin la utilització del mateix com: visites mèdiques, malaltia, ingres hospitalari, visites de la família, vacances o altres .

En cas que es produeixin aquest tipus d'incidència:

- En cas que la persona usuària no estigui en disposició d'utilitzar el servei un dia determinat, no se li carregarà el cost del servei sempre què avisi amb, com a mínim, un dia laborable d'antelació (24 hores).
- En cas que el motiu de l'absència de la persona usuària respongui a una causa urgent o no previsible justificada (p.ex. ingrés hospitalari, mort d'un familiar, malaltia greu...) no se li carregarà el cost del servei encara que no hagi pogut avisar o no ho hagi fet amb suficient antelació. Es podrà demanar documentació que ho justifiqui si es considera necessari per part de la direcció del projecte.
- Quan per algun motiu de força major, com per exemple malaltia llarga o ingrés hospitalari, la persona usuària necessiti una baixa temporal, es farà una reserva de plaça durant 3 setmanes. Després d'aquest període la coordinadora del servei valorarà cada cas en particular i resoldrà la conveniència o no d'ampliar el període de reserva de plaça.

3.- SERVEI DE TRANSPORT.

Tenint en compta les característiques de la població a la qual va dirigit i a la freqüència actual de l'autobús urbà, és previsible que es requereixi un servei de transport coincidint amb els horaris del servei d'Àpats en Companyia que faciliti, a les persones



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

que ho necessitin, el trasllat.

Creiem que el òptim és un servei de parades preestablertes fixes en diferents punts de la ciutat i en uns horaris predeterminats per fer de llançadora entre els domicilis de les persones i els espais de menjador.

Aquest servei s'haurà d'implementar quan la demanda existeixi i caldrà avaluar si pot ser complementari a altres existents a Barberà del Valles.

Un cop implementat aquest servei, caldrà fer les valoracions necessàries per a introduir els canvis pertinents fins a trobar el model de transport més eficient i apropiat a les necessitats de les persones usuàries.

4.- EN QUE CONSISTEIX EL SERVEI APATS EN COMPANYIA?

4.1.- HORARIS

	INICI	FI
Obertura local	13.30 h	
Servei àpat	14:00 h	14:45 h
Sobretaula - descans	14:45 h	15:15 h
Activitats	15:15 h	16:30 h
Fi del servei	16:30 h	

4.2.- ARRIBADA.

L'arribada al servei serà escalonada i flexible des de l'hora d'obertura de l'espai de menjador i fins al d'inici de l'àpat. S'organitzarà perquè aquelles persones que ho desitgin puguin comprometre's a col·laborar en accions com el parament de les taules, la rebuda de la resta d'usuaris, etc.

4.3.-DINAR

Les persones usuàries dinaran en taules compartides de 4 persones. La distribució serà de lliure elecció si bé la persona responsable del bon funcionament del menjador podrà mediar si és necessari.

Les taules comptaran amb estovalles resinades o similar i la vaixel·la i la resta del parament de la taula serà de materials reutilitzables. Només els tovallons seran d'un sol ús.

Els menús hauran de garantir una alimentació saludable i preveure les problemàtiques mèdiques i les seves repercussions en l'alimentació. Els menús estaran supervisats per un/a nutricionista i tindran en compte la cuina tradicional mediterrània i el calendari festiu al voltant de la mateixa.



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

Menú basal, basat en una cuina tradicional segons els hàbits culturals de les persones grans usuàries del servei, variat i saludable, en el que s'alternaran guisats, estofats, forn, planxa, bullits i amanides

Menú “dieta”, baixa en greixos, sense sal afegida, bullits o a la planxa i amanides. es faran les derivacions oportunes en funció d'alergies i/o intoleràncies alimentaries segons indicacions mèdiques presentades per la persona usuària.

4.4.- SOBRETAULA.

Després de dinar hi haurà un moment de pausa perquè les persones participants puguin fer un cafè o infusió i conversar entre ells o, els qui ho prefereixin, es puguin retirar a un espai tranquil per tenir un moment de repòs. Es procurarà dotar un espai al costat de la zona menjador per aquesta funció.

És important deixar que les persones puguin menjar “al seu ritme”, sense donar presa a aquells que consumeixen els àpats més lentament i intentant no fer esperar a aquelles persones que mengen més ràpidament.

4.5.- ACTIVITATS RELACIONALS.

Un cop recollit l'espai de menjador i passat el temps de pausa-cafè, la persona responsable de la dinamització organitzarà l'activitat del dia. Aquestes activitats tindran com a objectiu principal promoure la relació entre les persones participants, i seran adequades a les expectatives i necessitats de les mateixes..

Serà fonamental animar a les persones usuàries a què estableixin relació conversant entre elles durant l'àpat i un cop finalitzat el mateix. Per aquest motiu l'espai i les activitats tranquil·les que permetin consolidar aquestes relacions seran fonamentals.

Alguns exemples orientatius del tipus de propostes:

- Tertúlia, jocs de taula, ...
- Una tarda de pel·lícula.
- Xerrades sobre temes d'actualitat prèviament consensuat
- Jocs de memòria.
- Activitats culturals
- Altres

Aquestes activitats haurien de ser obertes a qui vulgui participar, i s'haurien de dissenyar comptant amb la implicació de les persones usuàries i involucrant-les, en la



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

mesura del possibles, en la proposta i selecció d'activitats a realitzar. No es tracta d'obligar a participar sinó de motivar la participació.

Fomentarem la participació de persones grans usuàries o no del servei, que de manera voluntària vulguin organitzar activitats. Es podrà també convidar a professionals i/o col·lectius diversos a participar en les propostes de programació.

Les persones usuàries del servei estaran informades i se les convidarà a participar de les activitats que es realitzin a les tardes als Espais Grans.

5.- PAGAMENT DEL SERVEI.

5.1.- PREUS.

TARIFA	US	PREU/ apat
A	3,4 o 5 dies a la setmana	6€
B	2 dies a la setmana	7€

5.2.- AJUTS

Les persones que tinguin necessitats econòmiques poden rebre un ajut total o parcial, sempre que estiguin empadronades al municipi.

Per rebre ajut serà preceptiu un informe de Serveis Socials.

Els ajuts s'establiran en funció de l'indicador de renda de suficiència, seguint el criteri utilitzat pel servei d'àpats a domicili i aprovats en els preus públics municipals per a l'any que correspongui .

6.- FORMA DE PAGAMENT.

Amb caràcter general s'estableix que la gestió del cobrament del serveis és farà mitjançant l'empresa concessionària del servei, amb les següent característiques:

- Pagament mensual, a mes vençut.
- Descompte de l'import dels àpats no realitzats (sempre que s'hagi avisat amb la suficient antelació o es tracti d'una causa que justifiqui el retard en l'avís)
- Per domiciliació bancària.
- En casos puntuals i es podrà fer el cobrament en efectiu.
- Lliurament mensual de la relació de serveis i imports facturats als usuaris a l'Ajuntament a mes vençut.

L'empresa concessionària farà trimestralment la transferència corresponent dels cobraments fets a l'Ajuntament , en la forma que és fixi en el contracte.



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

7.- ORGANITZACIÓ.

7.1.- RRHH

El projecte haurà d'estar liderat per un equip de persones amb diverses funcions i degudament coordinat per poder desplegar correctament el servei.

7.1.1.-SUPERVISIO DEL PROJECTE

La supervisió general del correcte desplegament i execució del projecte correspondrà als serveis tècnics del Programa Municipal per a gent gran o als Serveis socials de l'Ajuntament de Barberà.

7.1.2.- CORDINADOR/A DEL PROJECTE.

Perfil professional: amb estudis universitaris o equivalent en educació social, treball social, o altres en l'àmbit de les ciències socials i amb experiència en tasques d'organització i implementació de projectes comunitaris, preferentment amb gent gran.

Funcions:

- Tasques de direcció i coordinació del projecte.
- Tasques relacionades amb el desplegament i execució del projecte.
- Tasques relacionades amb l'avaluació continuada, i redefinició del projecte en funció d'aquesta, així com de la confecció de la memòria anual.
- Tasques relacionades amb la difusió del projecte: publicitat, informació a altres departaments municipals, informació a la ciutadania, etc.
- Tasques relacionades amb l'acollida i gestió de les demandes: entrevistes de valoració, coordinació amb altres serveis derivadors d'usuaris, adjudicació de places, i altres
- Tasques relacionades amb la gestió de places com seguiment, baixes, incidències, vacants,....
- Gestions relacionades amb les quotes dels usuaris del servei. pagaments i impagaments o altres.
- Gestions relacionades amb les empreses i proveïdors del servei: compliment del contracte, manteniment, etc
- Tasques relacionades amb la seguretat alimentària
- Coordinació amb les persones que treballin en la dinamització del projecte
- Coordinació amb les professionals del Programa Municipal per a la gent gran o amb qui es determini per part de l'Ajuntament com a persona supervisora del projecte.
- Totes aquelles tasques de planificació i gestió que han d'assegurar que la prestació del servei és garantirà d'acord amb el que estableixi el Plec.



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

7.1.3.-DINAMITZADOR/A.

Serà necessari una persona per menjador per realitzar les tasques de dinamització.

Sempre que sigui possible s'intentarà que la persona que dinamitza els Espais Grans s'integri en l'equip de dinamització, en alguna de les franges horàries i almenys 2 dies a la setmana a cada equipament, amb la finalitat mantenir els lligams i la coherència necessària amb el programa de dinamització dels Espais Grans que ja funciona per a gent gran a la ciutat .

La figura del/ de la dinamitzador/a dels Espais Grans està consolidada i és per tant un referent per a les persones grans que utilitzant aquests espais o participant a les activitats que s'hi fan. En aquest sentit, almenys inicialment, creiem que aquesta figura, ja coneguda, pot ajudar a consolidar la connexió entre les persones que utilitzaran el servei d'Àpats i la resta de serveis i activitats que s'ofereixen als Espais Grans.

Perfil Professional: Seran necessàries dues persones, una per cada equipament amb una desicació diària de 4 hores. La persona que realitzi aquestes tasques haurà de tenir habilitats socials i d'empatia amb les persones grans, disposar de la formació en higiene i seguretat alimentària i formació i experiència en l'àmbit de la dinamització i el lleure.

Funcions:

- Acollida als nous usuaris/es i informar de les normes d'ús del servei.
- Control d'assistència diària i traspàs de la informació al/la coordinador/a projecte.
- Gestió de l'espai: gestió dels ritmes i els horaris, foment de la relació entre els usuaris/es, canalització de propostes, gestió de conflictes,
- Provisió del servei: suport a les tasques de parar i recollir taula, emplatar, servir i escalfar; manteniment de l'espai de menjador
- Seguiment i acompanyament als usuaris: promoció d'hàbits saludables, foment de l'envelliment actiu, detecció de situacions d'empitjorament entre els usuaris,...
- Fer el registre de les persones participants.
- Organització d'activitats lúdiques, que fomentin la relació entre els usuaris/es.
- Informar amb antelació de les activitats programades en el menjador i de les que es realitzen en els Espais Grans.
- Intervenir en primera instància en situacions de conflicte que es puguin produir en el menjador i traspasar les d'incidències a la persona coordinadora.
- Informar a la persona coordinadora de qualsevol incidència que afecti al funcionament del servei i especialment quan es produeixi una absència no informada de més de 48 h d'una persona usuària.
- Cobrament mensual dels àpats dels usuaris que així és determini.



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

7.1.4.- SERVEI DE CUINA:

7.1.4.1.- DIETISTA-NUTRICIONISTA:

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb el personal necessari i amb la titulació legal que correspongui, per fer les tasques d'organitzar el servei d'alimentació, amb la finalitat d'assegurar la qualitat i salubritat dels aliments durant tot el procés i la correcta planificació dels menús.

7.1.4.2.- AUXILIAR DE CUINA /MENJADOR:

Serà necessària una persona per cada un dels menjadors i/o per cada 30 persones donades d'alta per menjador, amb una jornada diària de quatre hores, per realitzar les tasques d'auxiliar de cuina.

Perfil professional: Formació en higiene i salut alimentària i habilitats socials i d'empatia en l'àmbit de la gent gran.

Funcions:

- Preparació de l'espai on es farà l'àpat.
- Preparació dels àpats.
- Servei de taules (parament de taules, servir els àpats, recollir taula, ...)
- Recollida i neteja de l'utilatge i l'espai
- Omplir els registres corresponents per el funcionament del servei.
- Relació amb la cuina central per assegurar tan els menús, com els productes alimentaris, de neteja i vaixela d'estoc.
- Tasques relacionades amb la salut alimentària
- Control i informar, si s'escau, de qualsevol anomalia detectat en el servei referent a les persones usuàries i a la alimentació.
- Altres, pròpies del lloc de treball.

7.2.- VOLUNTARIAT.

Un dels elements clau del servei és comptar amb la implicació de la comunitat de persones grans i també d'altres edats. Creiem que aquest element ajudarà a millorar la vinculació dels participants amb l'entorn. Aquesta és una proposta que neix del mateix col·lectiu de persones grans de la ciutat que expressen l'interès a poder participar com a voluntaris/es en el projecte, ajudant als/ les professionals que hi treballin però sobretot promovent propostes i activitats per l'espai de lleure de la sobretaula.



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

Funcions que es poden assumir des del voluntariat:

- Suport en la provisió del servei: ajudar a parar taula, ajudar a servir el menjar.
- Suport a les persones usuàries: ajudar a menjar (p.ex. pelar taronja a una persona amb braç trencat)
- Dinamització: companyia, conversa, organització d'activitats, etc
- altres que és puguin considerar complementaries a la tasca dels professionals dels servei.

La participació de persones voluntàries ha de permetre implicar a persones de diferents perfils (pel que fa a edats, origen sociocultural i situació social) que enriqueixin el servei amb la presència de persones diverses.

Les persones voluntàries han de poder participar en el servei des de diferents nivells d'implicació, més constant o més esporàdic, en funció de cada proposta i sempre dins dels paràmetres del marc legal vigent.

La participació voluntària en la provisió del servei no pot comportar, per la seva naturalesa, cap remuneració, però sí que és necessari preveure que les persones voluntàries puguin consumir l'àpat sense cap cost i la formació prèvia per al servei de voluntariat.



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

8.- PRESSUPOST ANUAL .

RR.HH directes, per execució del servei¹

- **Coordinador/a projecte.-** **38.000€**
- categoria: direcció de servei/ supervisor/a
- jornada completa.

- **Dinamitzador/a** **33.000 €**
- 2 places
- categoria: Monitor/a // animador/a cultural
- jornada parcial 20 h setmanals

- **Auxiliars de cuina** **33.000€**
- 2 places
- categoria:: ajudant/a de cuina
- jornada parcial 20 h setmanals

CATERIG

- **Servei àpats/ catering.** **55.328€**
- màxim 56 àpats diaris // 14.560 àpats any
- inclou també parament de taula, transport, ..
- preu màxim àpat pressupostat 3,80 €

INVERSION I AMORTITZACIÓ ² **3.500€**

- Maquinari, mobiliari ,...
- calculat amb amortització a 4 anys

MILLORES ESPAIS OFFICE **15.000€**

- reformes espais office als Espais grans

TOTAL anual **177.828 €**

¹ calculat en base als convenis col·lectius vigents a gener 2019

² calculat per amortitzar-ho a 4 anys, per tant la xifra total per els 4 anys és de 14.000 €



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

ANNEXES.- Proposta model orientatiu.

El present protocol té com a objectiu facilitar la valoració de necessitat dels potencials usuaris del programa, en funció tant de les seves necessitats d'acompanyament com de les seves necessitats en relació a l'alimentació.

L'anàlisi de les variables recollides en el present protocol s'han de complementar amb la visió subjectiva del professional. A partir d'aquestes dues informacions, el professional assignarà un grau de necessitat en relació a la situació de solitud i a les necessitats alimentàries.

Aquesta valoració servirà per gestionar l'accés i manteniment de les persones usuàries en el programa.

VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ DE SOLITUD.

1r pas. Anàlisi de variables objectives:

	Tipus de variable
Viu sol/a	Si / No
Nombre d'anys vivint sol/a	
Nombre de familiars propers amb qui estableix contacte de manera habitual	
Nombre de persones que formen la seva xarxa d'amistats	
Nombre de persones amb les qui conserva una relació de veïnatge	
Compta amb el suport d'un cuidador/a professional (SAD o privat.)	Si / No

2n pas: Passació de qüestionari per valorar el grau de solitud

Escala d'UCLA: *

	Sempre (1 punt)	Sovint (2 p.)	De vegades (3 punts)	Mai (4 p)
Amb quina freqüència se sent infeliç fent tantes coses sol/a				
Amb quina freqüència sent que no té a ningú amb qui parlar				
Amb quina freqüència sent que no pot tolerar sentir-se sol/a				
Amb quina freqüència sent que ningú no l'entén				
Amb quina freqüència es troba a si mateix esperant que algú el truqui o l'escrigui				



1.

Avinguda Generalitat, 70
 Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
 08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
 E-mail: barbera@bdv.cat
 web: www.bdv.cat

	Sempre (1 punt)	Sovint (2 p.)	De vegades (3 punts)	Mai (4 p)
Amb quina freqüència se sent totalment sol/a				
Amb quina freqüència se sent desitjós de companyia				
Amb quina freqüència se sent incapaç d'arribar a les persones que l'envolten i comunicar-se amb elles				
Amb quina freqüència sent que és difícil per a vostè establir amistats				
Amb quina freqüència se sent silenciats i exclòs pels demés				
Total				

*

Menys de 20 punts	Grau elevat de solitud
Entre 20 i 30 punts	Grau moderat de solitud
Més de 30 punts	Grau de solitud baix

3t pas: Valoració subjectiva del/la professional.

--

4rt pas. Assignació del grau de necessitat de participació en el programa en relació a la solitud.

Valoració	Indicador	Descripció
	Grau de solitud elevat	Mostra un patiment elevat, derivat de la situació de solitud
	Grau de solitud moderat	Mostra una situació de risc d'aïllament social
	Grau de solitud baix	En ocasions se sent sol/a però disposa d'estratègies i eines per millorar la seva situació



1.

Avinguda Generalitat, 70
 Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
 08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
 E-mail: barbera@bdv.cat
 web: www.bdv.cat

VALORACIÓ DE LES NECESSITATS ALIMENTÀRIES.

1r pas. Valoració de variables objectives:

	si	no
L'habitatge no disposa de cuina		
Les instal·lacions de l'habitatge per cuinar són precàries o perilloses		
No té capacitat de fer la compra		
No sap cuinar		
Sap cuinar però no està en disposició de fer-ho		
Li manquen coneixements/actitud per alimentar-se de manera saludable		
Necessita supervisió i assessorament en aspectes nutricions i dietètics		
Altres preguntes que és considerin rellevants		

2n pas: Passació de qüestionaris per valorar la necessitat alimentària

A determinar

3r pas: Valoració subjectiva del/la professional.

4rt pas: Valoració del grau de necessitat de participació en el programa en relació a la alimentació.

Valoració	Indicador	Descripció
	Necessitat alimentària elevada	Presenta riscos per la salut derivats de la manca d'una alimentació saludable
	Necessitat alimentària moderada	Segueix una pauta d'alimentació poc saludable
	Necessitat alimentària baixa	Necessita introduir algunes millores la seva alimentació



1.

Avinguda Generalitat, 70
Telèfon 937 297 171 – Fax 937 191 815
08210 BARBERÀ DEL VALLÈS
E-mail: barbera@bdv.cat
web: www.bdv.cat

EXEMPLE d'ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIÓ.

Indicadors	Punts
Grau de solitud elevat	4
Necessitat alimentària elevada	4
Grau de solitud moderat	3
Necessitat alimentària moderada	3
Grau de solitud baix	1
Necessitat alimentària baixa	1
Implicació en el bon funcionament del servei (en el cas dels usuaris/es que formen part del programa)	2